

COMUNICATO STAMPA N. 15/2016

IL DIRETTORE GENERALE QUARANTA INCONTRA I VERTICI DELLA COMPAGNIA VUELING IN PREPARAZIONE DELLA STAGIONE ESTIVA

L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile rende noto che nella mattinata di oggi, 9 marzo 2016, il Direttore Generale **Alessio Quaranta** ha incontrato l'Amministratore Delegato del vettore spagnolo Vueling, **Alex Cruz**, che, in preparazione dell'imminente stagione estiva, ha illustrato all'ENAC il programma della compagnia, dedicando un focus particolare all'operatività da e verso l'Aeroporto di Roma Fiumicino.

L'Amministratore della società ha presentato al Direttore Generale Quaranta le misure preventive adottate dalla compagnia per evitare che accadano eventuali disservizi, in considerazione della programmazione di una stagione che si prospetta particolarmente impegnativa.

Tra le misure di potenziamento della presenza di Vueling su Fiumicino che sono state illustrate oggi vi sono, a titolo di esempio, 10 aeromobili con relativi equipaggi basati a Roma Fiumicino; la razionalizzazione della turnazione degli equipaggi; un supervisore, con divisa della compagnia, incaricato dell'accoglienza dei passeggeri e del monitoraggio della qualità dei servizi; un team dedicato alla gestione delle emergenze in caso di ritardi e cancellazioni di voli o per la gestione di bagagli disguidati; un team dedicato all'operatività non regolare per fornire assistenza dei passeggeri come previsto dai regolamenti comunitari di riferimento; alcune procedure di comunicazione ai passeggeri condivise con Aeroporti di Roma.

La compagnia spagnola ha quindi evidenziato il quadro delle rotte e delle destinazioni offerte, i dati positivi concernenti il livello delle prestazioni fornite, i nuovi accordi stipulati con la società di gestione Aeroporti di Roma per rafforzare il proprio ruolo strategico nello scalo romano e i dati relativi al flusso dei passeggeri presso l'Aeroporto di Roma Fiumicino.

Roma, 9 marzo 2016

Per informazioni:

Loredana Rosati - Responsabile Funzione Organizzativa Contatti con la Stampa

Tel. 06 44596204 - E mail ufficiostampa@enac.gov.it